

Inhalt

Geleitwort zur 2. Auflage

Vorwort

Karriereplanung

Meine Arbeit macht mir nicht mehr so viel Freude wie früher

Ich fürchte, ich bin in der falschen Branche

Mein Chef bietet mir eine spannende, aber riskante Aufgabe an

Ich wurde bei einer Beförderung übergangen

Ich bin mir nicht sicher, ob ich die Firmenpolitik noch mittragen kann - sollte ich gehen?

Kommunikation

Ich muss eine schlechte Nachricht verkaufen

Mir fallen die richtigen Antworten oft erst hinterher ein

Ich muss eine Rede halten

Ich kann mich schriftlich schlecht ausdrücken

Ich höre nicht richtig zu

Ich muss eine Toppräsentation machen

Ich erhalte eine private Einladung von einem Mitarbeiter

Selbstmanagement

Ich komme mit meiner Arbeitszeit nicht mehr aus

Ich verliere manchmal den Überblick über meine verschiedenen Aufgaben

Ich habe zu viel Verantwortung (möchte meinen Status aber nicht verändern)

Ich will mehr delegieren - ohne Risiko

Manchmal habe ich meine Gefühle nicht im Griff

Mein Gehalt wird gekürzt

Ich fühle mich unwohl, wenn ich nichts zu tun habe

Ich glaube, ich brauche einen Mentor oder einen Coach

Ich will immer auf dem neuesten Stand der Dinge sein

Ich leide unter starkem Stress

Projektmanagement

Ich muss alle Termine einhalten

Ich muss mehrere Projekte gleichzeitig überwachen

Mir entgleitet die Kontrolle über ein Projekt

Wir müssen unser Ziel erreichen

Das Projekt wird sabotiert

Keiner ist an dem Projekt richtig interessiert

Mitarbeiterführung

Ich brauche einen Stellvertreter

Ein Kollege kritisiert meinen Führungsstil

Ein Mitarbeiter fühlt sich von mir nicht verstanden

Ich möchte ein Teammitglied besonders loben

Multikulturelle Teams optimal führen

Ich möchte mehr über die Stimmung im Betrieb erfahren

Mitarbeiter glaubwürdig ansprechen

Meine Mitarbeiter sind nicht stolz auf ihre Arbeit

Ich kann keine Jobgarantie geben, erwarte aber vollen Einsatz

Das Arbeitsklima ist nicht okay

Ich möchte die Mitarbeiter mehr begeistern
Ich möchte richtig loben können
Ich muss einen Mitarbeiter kritisieren, möchte ihn aber nicht demotivieren
Der Umgang mit einem schwierigen Mitarbeiter
Ich stelle einen neuen Mitarbeiter ein
Ich muss einem Mitarbeiter kündigen
Ein Mitarbeiter hat ein "Kleidungsproblem"
Ein Mitarbeiter hat ein Alkoholproblem
Ein Mitarbeiter lügt mich an
Ein Mitarbeiter lehnt alles Neue ab
Ein Mitarbeiter leistet weniger, als er könnte
Ein Mitarbeiter stört mich dauernd
Ein Mitarbeiter erpresst mich: "Mehr Geld oder ich gehe"
Meine Erwartungen an die Mitarbeiter werden nicht erfüllt
Ich muss die richtigen Seminare für meine Mitarbeiter auswählen
Ich möchte meine Mitarbeiter nach Leistung bezahlen
Mein Team akzeptiert mich nicht als Vorgesetzten
Ich muss ein Spitzenteam zusammenstellen
Ich muss ein Zeugnis schreiben

Team

Ich muss ein neues Team aufbauen
Mein Team arbeitet (noch) nicht zusammen
Die Stimmung im Team stimmt nicht
Unsere Meetings sind unproduktiv
Ich muss die Teilzeitkräfte im Team besser einbinden
Die Arbeit unserer Abteilung muss qualitativ besser werden
Ein Mitarbeiter ist kein Teamplayer
Das Projektteam passt nicht zusammen
Ein Mitarbeiter hält alle im Team auf
Ich muss ein Mitarbeitergespräch führen

Umgang mit dem Chef

Mein Chef lehnt meine Ideen ab
Mein Chef widerruft meine Entscheidungen
Ich habe einen chaotischen Chef

Umgang mit Kollegen

Unser Unternehmen fusioniert - was bedeutet das für meine Abteilung und für mich?
Ich habe das Gefühl, dass mich niemand richtig informiert
Ich erhalte zu viel Informationsmaterial
Unsere Abteilungen arbeiten nicht optimal zusammen
Ich bin der Spezialist - deshalb kommen alle zu mir

Anhang
Weiterführende Literatur
Hilfreiche Internet-Adressen
Seminare
Register