



## Jürgen W. Goldfuß

Trainer und Berater seit 1989 in den Bereichen Marketing, Service und Führung. Seine Erfahrungen als Projektleiter, Produktmanager, Schulungs- und Marketingleiter bei Unternehmen im In- und Ausland führten zu bisher 7 Fachbüchern zu den Themen Kommunikation, Verkauf, Verhandeln und Führung mit Lizenzausgaben in Fernost. Sein Bestseller „Endlich Chef – was nun?“ gilt als das Standardwerk für neue Führungskräfte. Publizistisch ist er u.a. aktiv mit Beiträgen im Handelsblatt („Die 5 Weisen“) und mit einer wöchentlichen Kolumne in der Schwäbischen Zeitung. Mit seinem Partner von „Management-Spotlight“ rollt er auf der Bühne Themen auf, über die man in Unternehmen nicht spricht.

### „SERVICE – die große Differenzierungs-Chance der Unternehmen!“

#### Themen

##### Führen in schwierigen Zeiten!

- Mit dem T.O.K.-System Mitarbeiter begeistern und aktivieren – auch in Krisen
- Das Verhältnis zu den Mitarbeitern, der Balanceakt zwischen Vertrauen und Distanz
- Mitarbeitermotivation: Engagierte Mitarbeiter durch erfolgreiche Kommunikation

##### SERVICE – die große Differenzierungs-Chance der Unternehmen!

- Service als Einkommensquelle richtig nutzen
- Mitarbeiter – der wichtigste Marketingfaktor
- Kundenbindungs- und Kundenfindungssysteme der Zukunft

##### Ihr Unternehmen im EUROPA der Zukunft

- Trends erkennen – Strategien entwickeln
- Mitarbeiter zu Mitunternehmern machen
- Mehr Dynamik durch zukunftsfähige Strukturen

#### Referenzen & Presse

Zu seinen Kunden gehören namhafte Firmen und Organisationen wie:

- Lufthansa Management Training
- Akademie für die Deutsche Wirtschaft
- IIR Deutschland GmbH
- Excellence Akademie
- Rentrop Verlag
- HdT Essen/München
- Perfect Speakers

„Ein wahres Feuerwerk an Ideen.“ *Ludger Möllers, Schwäbische Zeitung*

„Nochmals ein Kompliment zum durchgeführten Seminar! Danke!“ *Bernd G. Strassel, C.A.S. S.P.A., Verona*

„Auf jeden Fall möchten wir uns nochmals ganz herzlich für Ihren Vortrag bedanken – es war wirklich ein schöner Abend. Unsere 150 Gäste waren von den Ausführungen begeistert.“

*Franz Geiger, Elita Personalberatung AG, Rapperswil*

#### Honorare

Einzel-Coaching, 3 Stunden	= Auf Anfrage
Impulsvortrag, 90 Minuten	= € 3.500,-
Tagessatz	= € 4.250,-

Sprachen  

#### Medien



Jürgen W. Goldfuß  
**UMSATZEINBRUCH  
ODER UMSATZPLUS?**  
Die schnelle Hilfe für  
Chefs und Mitdenker  
ISBN: 3-938334-60-6  
Preis: € 19,90



Jürgen W. Goldfuß  
**ENDLICH CHEF  
WAS NUN?**  
ISBN: 3-593-37933-3  
Preis: € 19,90